

Otázky z predmetu Systémy riadenia kvality

1. Historický vývoj kvality.
2. Aplikácia poznatkov guru: Deming.
3. Aplikácia poznatkov guru: Juran.
4. Aplikácia poznatkov guru: Feigenbaum.
5. Aplikácia poznatkov guru: Crosby.
6. Aplikácia poznatkov guru: Garwin.
7. Aplikácia poznatkov guru: Ishikawa.
8. Aplikácia poznatkov guru: Taguchi.
9. Aplikácia poznatkov guru: Shingo.
10. Aplikácia poznatkov guru: Kondo .
11. Systémy manažérstva kvality – definícia, účinky, možnosti budovania.
12. Budovanie QMS na báze odvetvových štandardov – pre automobilový priemysel.
13. Budovanie QMS na báze odvetvových štandardov – pre systém bezpečnosti potravín.
14. Štandardizácia kvality – medzinárodná organizácia ISO, TC 176.
15. Vývoj série noriem pre kvalitu (normy ISO 9000).
16. Štruktúra súčasne platných noriem série ISO 9000 – základné rozdelenie, orientácia noriem, podporné normy.
17. Model systému manažérstva kvality na procesnom princípe, 4 princípy, 8 zásad.
18. Zameranie sa na zákazníka – definícia zákazníka, dve dimenzie kvality, strategická koncepcia C-Q-T.
19. Zameranie sa na zákazníka – spokojnosť zákazníka a lojalita zákazníka, ich meranie.
20. Vodcovstvo – povinnosti a zodpovednosť manažérov, moderné vodcovstvo.
21. Účasť pracovníkov – firemná kultúra, učiac sa organizácia.
22. Účasť pracovníkov – moderné motivačné systémy, sociálny kapitál, sociálna sieť, osobná kvalita.
23. Procesný prístup – definícia procesu, procesného prístupu, atribúty kvality procesov.
24. Procesný prístup – rozdelenie procesov, mapa procesov.
25. Systémový prístup.
26. Trvalé zlepšovanie – podnety pre zlepšovanie, prístupy k zlepšovaniu.
27. Budovanie partnerstiev s dodávateľmi – dodávateľsko-odberateľský reťazec, partnerstvo s dodávateľmi, 4 kritické faktory úspešnosti.
28. Budovanie QMS podľa normy ISO 9001:2000 – predcertifikačná etapa.
29. Budovanie QMS podľa normy ISO 9001:2000 – pocertifikačná etapa..
30. Audit – definícia, delenie auditov, metódy používané pri audite.
31. Audit – prvou, druhou, tretou stranou.
32. Audit – základný postup podľa normy ISO 19011.
33. Certifikácia – definícia, základný postup.
34. Certifikácia – QMS, produktov, personálu.

35. Notifikácia, akreditácia, Európska akreditačná politika, Globálna koncepcia pre certifikáciu a skúšanie.
36. 4 kroky do Bruselu, ÚNMS SR, SNAS.
37. Integrovaný model TQM – pyramidálny.
38. Integrovaný model TQM - grécky chrám.
39. Model TQMEX,
40. Model štyroch stĺpov komplexného manažmentu.
41. Model výnimočnosti EFQM (vývoj, štruktúra, princípy, hodnotenie).
42. Model CAF (vývoj, štruktúra, princípy, hodnotenie).
43. Pyramída koncepcií kvality
44. Ekonomika kvality.
45. Model PAF.
46. Model COPQ.
47. Model procesných nákladov, model ROQ.
48. Model výdavkov na životný cyklus.
49. Spoločenské náklady na kvalitu.
50. 7 starých nástrojov.
51. Diagnostika príčiny a následku.
52. Paretova analýza.
53. Regulačné diagramy – základná koncepcia, využitie.
54. Regulačné diagramy – rozdelenie.
55. Hodnotenie spôsobilosti procesov.
56. Štatistická prebierka.
57. 7 nových nástrojov.
58. QFD.
59. Metódy analýzy procesov a produktov.
60. Legislatíva pre EMS.
61. Prínosy zo zavedenia EMS.
62. EMAS I, II.
63. Sociálna zodpovednosť podnikov.
64. BSI – OHSAS 18001/2.
65. BOZP – ILO OSH.
66. Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
67. Európska legislatíva pre Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
68. RAPEX.
69. Výhody integrovaných manažérskych systémov.
70. Komplexná podniková integrácia.